

中国电子政务行业现状分析与 发展前景研究报告（2025年版）

产业调研网

www.cir.cn

一、基本信息

报告名称： 中国电子政务行业现状分析与发展前景研究报告（2025年版）
报告编号： 1A0209A ← 咨询订购时，请说明该编号
报告价格： 电子版：8500 元 纸质+电子版：8800 元
优惠价格： 电子版：7600 元 纸质+电子版：7900 元 可提供增值税专用发票
咨询热线： 400 612 8668、010-66181099、66182099、010-66183099
电子邮箱： kf@Cir.cn
详细内容： <https://www.cir.cn/A/09/DianZiZhengWuShiChangYuCeBaoGao.html>
提示信息： 如需订阅英文、日文等其它语言版本，请向客服咨询。

二、内容介绍

电子政务即政府服务和管理的信息化、数字化转型，近年来在全球范围内得到了快速发展。随着云计算、大数据、移动互联网等技术的成熟，电子政务已经从简单的信息发布平台发展为全面的公共服务门户，提供在线申报、查询、支付、审批等一站式服务。电子政务的普及不仅提高了行政效率，还增强了政府与民众的互动，提升了服务的透明度和公民参与度。

未来，电子政务将更加注重智能化和数据驱动。产业调研网认为，人工智能技术的应用，如智能客服机器人、智能文档处理，将简化政府流程，提升用户体验。同时，数据治理和分析能力的增强，通过整合跨部门数据，提供精准的政策分析和决策支持，将推动政府决策的科学化和精细化。此外，区块链技术的引入，将提高电子政务系统的安全性和数据不可篡改性，增强公众对政府服务的信任。

第一章 电子政务的相关概述

1.1 电子政务的概念阐释

1.1.1 电子政务的定义

1.1.2 电子政务的内涵

1.1.3 电子政务概念的辨析

1.2 电子政务的类别

1.2.1 政府内电子政务（g2g）

1.2.2 政府对企业电子政务（g2b）

1.2.3 政府对公民电子政务（g2c）

1.3 电子政务的作用及发展

1.3.1 电子政务的主要内容

1.3.2 电子政务的作用

1.3.3 电子政务的发展阶段

1.4 电子政务的特点

1.4.1 虚拟化

1.4.2 无纸化

1.4.3 即时性

1.4.4 技术性

第二章 2025-2031年国外电子政务的发展概况

2.1 全球电子政务的发展理念

2.1.1 政府职能变迁与服务型政府的理念

2.1.2 电子政务是各国政府改革的新思潮

2.1.3 电子政府与电子政务的内在关系

2.1.4 政府网站在电子政府中的核心地位

2.2 2025-2031年世界电子政务的发展概况

2.2.1 国外电子政务法规环境综述

2.2.2 全球电子政务整体发展水平现状

2.2.3 国外电子政务发展的共同点

2.2.4 国外电子政务发展经验对我国的启示

2.3 2025-2031年世界主要国家电子政务发展概况

2.3.1 韩国

2.3.2 法国

2.3.3 新加坡

2.3.4 美国

2.3.5 瑞典

2.3.6 加拿大

2.4 世界各国电子政务行动计划综述

2.4.1 欧盟

2.4.2 韩国

2.4.3 新加坡

2.4.4 日本

2.4.5 俄罗斯

2.4.6 英国

2.4.7 瑞典

2.4.8 意大利

第三章 2025-2031年中国电子政务产业的发展环境分析

3.1 中国宏观经济环境概述

3.1.1 2025年中国经济发展状况

.....

3.2 中国电子政务发展的必要性

- 3.2.1 发展电子政务是国家建设的必然要求
- 3.2.2 电子政务是促进服务型政府建设的重要手段
- 3.2.3 电子政务是我国信息社会建设的龙头
- 3.2.4 电子政务促进政府与社会的和谐关系

3.3 中国电子政务发展的推动力

- 3.3.1 济研：政府推动
- 3.3.2 市场推动
- 3.3.3 法治推动
- 3.3.4 社会推动
- 3.3.5 竞争推动

3.4 3g对电子政务发展的影响

- 3.4.1 3g将扩大电子政务的用户规模
- 3.4.2 3g将降低电子政务的用户门槛
- 3.4.3 3g将减少电子政务建设的成本

第四章 2025-2031年中国电子政务产业的发展

4.1 中国电子政务建设与发展综述

- 4.1.1 “十一五”中国电子政务发展成绩概述
- 4.1.2 “十一五”中国电子政务发展水平状况
- 4.1.3 新时期中国电子政务发展的特点
- 4.1.4 中国电子政务发展进展

4.2 2025-2031年中国电子政务建设取得的显著成就

- 4.2.1 电子政务业务应用水平正在逐步提高
- 4.2.2 政府网站内容及服务不断丰富和增加
- 4.2.3 政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展
- 4.2.4 电子政务基础性工作得到进一步加强

4.3 2025-2031年中国电子政务建设动态

- 4.3.1 2025年高校电子商务与电子政务联合实验室挂牌
- 4.3.2 2025年电子政务移动办公云服务平台问世
- 4.3.3 2025年国家电子政务外网建设成果

4.4 2025-2031年中国移动电子政务发展分析

- 4.4.1 移动电子政务概述
- 4.4.2 移动电子政务发展的优势
- 4.4.3 影响移动电子政务发展的相关问题

- 4.4.4 加快移动电子政务发展的对策
- 4.5 “信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施
 - 4.5.1 “信息孤岛”的概念和成因
 - 4.5.2 “信息孤岛”对电子政务发展的影响
 - 4.5.3 消除“信息孤岛”的基本做法
 - 4.5.4 针对中国国情解决“信息孤岛”的建议
- 4.6 电子政务对我国政府管理的影响分析
 - 4.6.1 全面提升政府的管理能力
 - 4.6.2 建立以“客户为中心”的政府管理模式
 - 4.6.3 转变政府角色调整政府与公众的关系
 - 4.6.4 实现政府管理的有限虚拟
 - 4.6.5 重塑政府管理的业务流程
 - 4.6.6 构造信息时代新的政府组织形态

第五章 2025-2031年中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

- 5.1 电子政务发展与创新管理模式研究
 - 5.1.1 电子政务是信息化建设的重中之重
 - 5.1.2 电子政务发展的保障措施
 - 5.1.3 电子政务发展的管理模式
- 5.2 电子政务与政府管理模式弹性化
 - 5.2.1 电子政务促使政府管理模式弹性化发展
 - 5.2.2 弹性化政府管理模式的内涵
 - 5.2.3 电子政务为政府管理模式弹性化提供了必要性
 - 5.2.4 电子政务为政府管理模式弹性化提供了可行性
- 5.3 云计算在电子政务系统中的应用研究
 - 5.3.1 云计算的概念与特征
 - 5.3.2 云计算应用在电子政务系统的必要性与可行性
 - 5.3.3 电子政务云计算系统体系结构
 - 5.3.4 云计算给电子政务带来的优势与潜在风险
- 5.4 基于数字图书馆的电子政务研究
 - 5.4.1 数字图书馆的概念
 - 5.4.2 电子政务与数字图书馆的关系
 - 5.4.3 基于数字图书馆的电子政务系统逻辑结构框架
 - 5.4.4 基于数字图书馆的电子政务系统功能设计
- 5.5 基于crm理念构建电子政务系统
 - 5.5.1 crm的核心理念
 - 5.5.2 电子政务的核心

- 5.5.3 我国电子政务发展存在的问题
- 5.5.4 crm理念在电子政务中的应用
- 5.6 电子政务平台咨询子系统架构研究
 - 5.6.1 电子政务平台的特性
 - 5.6.2 储存式自动应答架构
 - 5.6.3 基于语意分析的架构
 - 5.6.4 对电子政务发展的思考
- 5.7 电子政务绩效评估的研究综述
 - 5.7.1 电子政务发展具有自身特殊性
 - 5.7.2 国内电子政务绩效评估的研究情况
 - 5.7.3 我国电子政务绩效评估研究中存在的问题
 - 5.7.4 我国需进一步研究电子政务绩效评估
- 5.8 面向企业的中国医药电子政务业务模式研究
 - 5.8.1 医药电子政务的概念
 - 5.8.2 网上监管
 - 5.8.3 在线业务开展
 - 5.8.4 综合信息服务
- 5.9 电子政务的融合之路及ict新技术的应用
 - 5.9.1 中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型
 - 5.9.2 政府信息化建设中存在的若干问题
 - 5.9.3 ict新技术在未来电子政务中的应用
 - 5.9.4 融合式电子政务建设的成功案例

第六章 中国电子政务产业的发展策略及构想

- 6.1 中国电子政务发展的问题
 - 6.1.1 中国电子政务的主要问题
 - 6.1.2 中国电子政务发展的不足
 - 6.1.3 中国电子政务存在“四大误区”
 - 6.1.4 重要机构的缺位是电子政务领导体制的大问题
- 6.2 中国电子政务产业的发展策略
 - 6.2.1 中国电子政务的发展思路
 - 6.2.2 中国电子政务发展的对策建议
 - 6.2.3 通过社会资本整合促进我国电子政务建设
 - 6.2.4 3g时代电子政务的发展对策
- 6.3 中国电子政务的发展构想
 - 6.3.1 统一领导及统筹规划
 - 6.3.2 构建国家统一的电子政务网络平台

- 6.3.3 构建全国统一的网上办公系统
- 6.3.4 整合全国政府网站资源提升服务水平
- 6.3.5 打破界限建立国家级信息资源共享平台
- 6.3.6 分类整合全国各类ic卡应用系统
- 6.3.7 降低电子政务装备配置标准节约投资

第七章 中国电子政务的投资分析

- 7.1 电子政务投资的前景及机会
 - 7.1.1 中国电子政务行业投资前景看好
 - 7.1.2 中国电子政务建设投资趋势分析
 - 7.1.3 移动电子政务将迎来发展商机
 - 7.1.4 我国电子政务建设投资方向将发生变化
- 7.2 中国电子政务建设存在的风险
 - 7.2.1 启动阶段的风险
 - 7.2.2 实施阶段的风险
 - 7.2.3 移交阶段的风险
 - 7.2.4 运营阶段的风险
- 7.3 中国电子政务建设阶段性风险的规避
 - 7.3.1 启动阶段
 - 7.3.2 设计招标阶段
 - 7.3.3 项目实施阶段
 - 7.3.4 项目移交阶段
 - 7.3.5 项目运行阶段
- 7.4 电信运营商参与电子政务建设的建议
 - 7.4.1 做实规划及聚焦重点
 - 7.4.2 电子政务推广需高层重视
 - 7.4.3 制度为本和科技为辅
 - 7.4.4 合理的商业模式

第八章 2025-2031年中国电子政务发展的政策法规环境

- 8.1 2025-2031年中国电子政务政策环境现状
 - 8.1.1 财政部等三部委规范电子政务平台收费管理
 - 8.1.2 “十四五”规划提出推进电子政务建设
 - 8.1.3 《国家电子政务“十四五”规划》出台
 - 8.1.4 我国多次提出大力发展电子政务
 - 8.1.5 工信部发布《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》
- 8.2 《国家电子政务“十四五”规划》重点内容

- 8.2.1 发展形势
- 8.2.2 指导思想和发展方针
- 8.2.3 发展目标
- 8.2.4 发展方向和应用重点
- 8.2.5 保障措施
- 8.3 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题
 - 8.3.1 电子政务的法律效力问题
 - 8.3.2 网上行政行为的合法要件问题
 - 8.3.3 电子政务的技术标准化问题
 - 8.3.4 公民隐私权保护问题
 - 8.3.5 电子政务的安全问题
 - 8.3.6 电子政务建设的资金问题
- 8.4 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面
 - 8.4.1 电子政务立法模式的选择问题
 - 8.4.2 电子政务建设的阶段性和电子政务立法阶段性相协调的问题
 - 8.4.3 应当考虑电子政务立法的法律层级问题
- 8.5 完善中国电子政务法规体系的建议
 - 8.5.1 法律类
 - 8.5.2 法规类
 - 8.5.3 规章类

第九章 中~智~林 电子政务产业的前景趋势分析

- 9.1 影响未来我国电子政务发展的因素
 - 9.1.1 后危机时代中国经济发展方式转型的影响
 - 9.1.2 “十四五”行政管理体制改革的影响
 - 9.1.3 未来网络民主与网络监督发展的影响
 - 9.1.4 技术及其环境发展的影响
- 9.2 中国电子政务产业的发展前景及总体趋势
 - 9.2.1 中国未来电子政务发展展望
 - 9.2.2 中国电子政务建设将迎来新的契机
 - 9.2.3 “十四五”末中国将基本建成国家电子政务网络
 - 9.2.4 “十四五”中国电子政务整体发展趋势
- 9.3 3g时代电子政务发展趋势分析
 - 9.3.1 基于3g的移动电子政务将引领电子政务发展
 - 9.3.2 基于3g的电子政务应用创新将大量出现
 - 9.3.3 3g将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

附录

- 附录一：中华人民共和国政府信息公开条例
- 附录二：中华人民共和国行政许可法
- 附录三：中华人民共和国电子签名法
- 附录四：国家电子政务工程建设项目管理暂行办法
- 附录五：“十四五”国家政务信息化工程建设规划
- 附录六：关于规范电子政务平台收费管理的通知
- 附录七：关于加快推进国家电子政务外网建设工作的通知

图表目录

- 图表 韩国国家行政信息系统（nais）涵盖的5大领域
- 图表 韩国信息基础设施（kii）项目
- 图表 韩国电子政务11项重点工程
- 图表 韩国电子政务主要政策和成就
- 图表 韩国“2019-2024年电子政务计划”的概念框架
- 图表 韩国“2019-2024年电子政务计划”的具体项目
- 图表 俄罗斯《信息社会（2011-2020）》规划财政支出（2011-2013年度）
- 图表 俄罗斯《信息社会（2011-2020）》规划相关云计算技术的实施措施、预期及预算（2011-2013年度）
- 图表 2024-2025年国内生产总值增长速度（累计同比）
- 图表 2024-2025年规模以上工业增加值增速（月度同比）
- 图表 2024-2025年固定资产投资（不含农户）增速（累计同比）
- 图表 2024-2025年房地产开发投资增速（累计同比）
- 图表 2024-2025年社会消费品零售总额名义增速（月度同比）
- 图表 2024-2025年居民消费价格上涨情况（月度同比）
- 图表 2024-2025年工业生产者出厂价格涨跌情况（月度同比）
- 图表 2024-2025年城镇居民人均可支配收入实际增长速度（累计同比）
- 图表 2024-2025年农村居民人均收入实际增长速度（累计同比）
- 图表 2019-2024年全国居民消费价格涨跌幅
- 图表 2025年居民消费价格分类别同比涨跌幅
-
- 图表 2019-2024年工业生产者出厂价格涨跌幅
- 图表 2019-2024年工业生产者购进价格涨跌幅
- 图表 2019-2024年制造业pmi指数（经季节调整）
- 图表 2019-2024年中国非制造业商务活动指数（经季节调整）
- 图表 2019-2024年规模以上工业增加值同比增长速度
- 图表 2019-2024年社会消费品零售总额分月同比增长速度

- 图表 2025年社会消费品零售总额主要数据
- 图表 2019-2024年固定资产投资（不含农户）同比增速
- 图表 2025年全国固定资产投资（不含农户）主要数据
- 图表 2019-2024年民间固定资产投资和全国固定资产投资增速
- 图表 2025年民间固定资产投资主要数据
- 图表 我国电子政务就绪指数情况
- 图表 中国、韩国、日本、新加坡、马来西亚电子参与度比较
- 图表 我国与发达国家电子政务在线服务能力比较
- 图表 2019-2024年我国手机网民规模及比例情况
- 图表 整体信息量是个体信息的代数堆积
- 图表 个体通过互通享受整体信息量
- 图表 云计算的特征
- 图表 电子政务云计算系统体系结构
- 图表 储存式自动应答系统架构
- 图表 关联词的四维判断示意图
- 图表 石景山发改委整体信息化过程
- 图表 新一代综合业务管理系统构成
- 图表 网络部署结构
- 图表 e-发改委
- 图表 电子政务绩效评估核心指标体系
- 图表 电子政务和行政管理改革的互动关系
- 图表 中国政府行业it投资规模预测
- 略……

订阅“中国电子政务行业现状分析与发展前景研究报告（2025年版）”，编号：1A0209A，
请致电：400 612 8668、010-6618 1099、010-66182099、010-66183099
Email邮箱：kf@Cir.cn

详细内容：<https://www.cir.cn/A/09/DianZiZhengWuShiChangYuCeBaoGao.html>

热点：《电子政务》期刊、电子政务外网、电子政务不是一般人能干的、电子政务概论、电子政务最厉害三个部门、电子政务平台、政务实践的含金量高吗、电子政务概论实践怎么考、福建电子政务是干什么的

了解更多，请访问上述链接，以下无内容！！